



امور مشترکین

آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

مقام تصویب کننده: وزیر نیرو

دریافت کنندگان سند جهت اجراء:

- معاونت امور آب و آب و فاضلاب
- معاونت برنامه ریزی و امور اقتصادی
- شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
- شرکت های آب و فاضلاب شهری و روستایی

اسناد مرتبط: تعرفه های آب و فاضلاب



شماره: ۱	امور مشترکین
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

۱- هدف:

تبیین ضوابط حاکم بر روابط شرکت های آب و فاضلاب با متقاضیان، مشترکین و استفاده کنندگان از خدمات و تاسیسات آب و فاضلاب.

۲- محدوده اجرا:

امور آب و فاضلاب وزارت نیرو - شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور - کلیه شرکت های آب و فاضلاب.

۳- مسئولیت ها:

۳-۱ مسئول اجرا

مسئولیت اجرای این آئین نامه بر عهده مدیران عامل شرکت های آب و فاضلاب می باشد.

۳-۲ حکمیت

در تمام مواردی که اختلافی بین شرکت و متقاضی یا مشترک ایجاد شود براساس قرارداد منعقد شده بین شرکت با متقاضی یا مشترک، حکمیت با شورای سه نفره ای خواهد بود که توسط وزیر نیرو تعیین می شوند و طرفین می توانند قبل از احاله موضوع به مراجع قضایی به شورای مورد نظر مراجعه نمایند.

۳-۳ تفسیر آئین نامه

در موارد ابهام، تفسیر مفاد این آئین نامه با وزیر نیرو است.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

۴- ضوابط اجرایی:

فصل اول: تعاریف

کلمات و اصطلاحات زیر هنگامیکه در تعرفه‌ها، آئین نامه‌ها و یا در قراردادهای برقراری انشعاب آب و فاضلاب بکار روند معانی و مفاهیم ذیل را خواهند داشت.

۴-۱ متقاضی

متقاضی عبارتست از: شخص حقیقی یا حقوقی که برقراری انشعاب یا انشعابات آب و فاضلاب و یا تغییر در قطر انشعاب و ظرفیت قراردادی را درخواست نموده ولی هنوز درخواست وی انجام نشده باشد.

۴-۲ مشترک

مشترک عبارتست از: شخص حقیقی یا حقوقی که انشعاب یا انشعاب های (آب و یا فاضلاب) مورد تقاضایش طبق مقررات برقرار شده باشد.

۴-۳ شرکت

شرکت عبارتست از: شرکت آب و فاضلاب شهری و روستایی که به موجب قوانین مربوطه تشکیل شده و یا می شود و به تمام یا بخشی از امور تأمین و توزیع آب شرب و همچنین جمع آوری، انتقال و تصفیه فاضلاب در داخل محدوده خدماتی شرکت به فعالیت می پردازد و خدمات مورد نیاز آب و فاضلاب را تأمین می نماید.

۴-۳-۱ شرکت هایی که وظایف یاد شده را در مناطق آزاد تجاری و صنعتی به عهده دارند برای فعالیت های این مناطق دارای آئین نامه و تعرفه های خاص خود هستند.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

۴-۴ تأمین و استحصال آب

تأمین و استحصال آب عبارتست از: کلیه عملیات مربوط به بهره برداری از تأسیسات و تجهیزات مرتبط با استحصال آب از چاهها، چشمه ها، قنوات و برداشت آب از منابع سطحی (تلمبه خانه ها و تأسیسات آبیگری از رودخانه ها و سدها) و همچنین بهره برداری از تصفیه خانه ها، تأسیسات ضد عفونی و مخازن سرویس و خطوط انتقال تا ابتدای مخازن ذخیره و یا شبکه آبرسانی به منظور تأمین آب شهری، که این تأسیسات کلاً متعلق به شرکت و یا سازمان آب منطقه ای می باشد.

۴-۵ شبکه عمومی توزیع آب

شبکه عمومی توزیع آب عبارتست از: کلیه تأسیسات و تجهیزات و توزیع آب از قبیل مخازن ذخیره، خطوط اصلی و فرعی توزیع آب و همچنین تلمبه خانه های داخل شبکه که کلاً متعلق به شرکت می باشند.

۴-۵-۱ در شهرهایی که تأمین و استحصال و انتقال آب از مناطق دور دست انجام می گیرد، مخازن ذخیره بیرون و حاشیه شهرها جزء تأسیسات و تجهیزات مربوط به مرحله تأمین و استحصال آب تلقی می شود.

۴-۶ خط آبرسانی اختصاصی

تأسیسات و خطوط ایجاد شده در فاصله شبکه توزیع عمومی موجود تا ابتدای لوله انشعاب (محل نصب شیر انشعاب) اعم از لوله و سایر ملحقات خط آبرسانی اختصاصی نامیده می شود.

۴-۷ انشعاب آب



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	

آن بخش از لوله فرعی آب که مقطع آن متناسب با کنتور و ظرفیت انشعاب آب مشترک در نظر گرفته می شود و در نهایت خط آبرسانی اختصاصی و یا شبکه عمومی توزیع آب را (از محل نصب شیر انشعاب) به نقطه تحویل (محل نصب کنتور) متصل می نماید، اعم از لوله و متعلقات مربوطه تا شیر فلکه بعد از کنتور، انشعاب نامیده می شود و متعلق به شرکت است.

۸-۴ تأسیسات و تجهیزات آب مشترک

کلیه تأسیسات و تجهیزات آب و همچنین سیستم لوله کشی که بعد از نقطه تحویل (محل نصب کنتور) توسط مشترک یا مشترکین ایجاد می شود تأسیسات و تجهیزات مشترک نامیده می شود و متعلق به مشترک یا مشترکین می باشد.

۹-۴ وسایل اندازه گیری

وسایل اندازه گیری و کنترل عبارت است از: کنتور یا کنتورها و سایر ملحقات و کلیه وسایل و دستگاه های مربوطه که به منظور محدود کردن و یا سنجش دبی و حجم آب، طبق قرارداد در نقطه تحویل نصب می گردند. این وسائل کلاً متعلق به شرکت و در اختیار وی می باشد و محل نصب آنها در تمامی موارد توسط شرکت تعیین می گردد.

۱۰-۴ شبکه عمومی جمع آوری و انتقال فاضلاب

شبکه عمومی جمع آوری و انتقال فاضلاب عبارتست از: کلیه تأسیسات و تجهیزات مربوط به جمع آوری و انتقال فاضلاب نظیر ایجاد شبکه های فرعی عمومی و جمع آوری کننده های اصلی تا محل تصفیه خانه و تلمبه خانه های داخل شبکه فاضلاب شهری که کلاً متعلق به شرکت می باشد.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

۱۱-۴ تصفیه و دفع فاضلاب

تصفیه و دفع فاضلاب عبارت از: کلیه عملیات مربوط به بهره برداری از تأسیسات و تجهیزات مرتبط با تصفیه و دفع پساب نظیر تصفیه خانه، تلمبه خانه ها و انواع تأسیسات و تجهیزات فرآیندهای تصفیه، تأسیسات کلرزنی، کانال و یا خطوط انتقال پساب تا نقطه معین می باشند.

۱۲-۴ خط اختصاصی اتصال فاضلاب

تأسیسات و خطوط ایجاد شده در فاصله شبکه جمع آوری عمومی موجود فاضلاب تا محل اتصال لوله انشعاب فاضلاب اعم از لوله و سایر ملحقات، خط اختصاصی اتصال فاضلاب نامیده می شود.

۱۳-۴ انشعاب (اتصال) فاضلاب

آن بخش از لوله فرعی فاضلاب که مقطع آن متناسب با سیفون یا ظرفیت قراردادی بوده و فاضلاب مشترک را از محل سیفون (نقطه تحویل) به خط اختصاصی و یا شبکه عمومی جمع آوری فاضلاب منتقل می نماید (اعم از لوله و متعلقات مربوطه و سیفون) انشعاب (اتصال) فاضلاب نامیده میشود و متعلق به شرکت است.

۱۴-۴ تأسیسات و تجهیزات فاضلاب مشترک

کلیه تأسیسات و امکانات مربوط به جمع آوری و انتقال فاضلاب نظیر شبکه های فرعی، تلمبه خانه و غیره و تأسیسات پیش تصفیه احتمالی قبل از نقطه تحویل (سیفون) که توسط مشترک یا مشترکین ایجاد می شوند، تأسیسات و تجهیزات فاضلاب مشترک نامیده می شود و متعلق به مشترک یا مشترکین می باشد.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

۱۵-۴ نقطه تحویل آب و یا فاضلاب

نقطه تحویل عبارت است از نقطه ای که تأسیسات شرکت به تأسیسات مشترک اتصال داده می شود و در آن محل وسایل اندازه گیری و کنترل نصب می شود. عموماً نقطه تحویل آب محل نصب کنتور آب و نقطه تحویل فاضلاب محل نصب سیفون دفع فاضلاب می باشد.

۱۶-۴ قرارداد برقراری انشعاب

قرارداد برقراری انشعاب آب و فاضلاب عبارت است از: قرارداد منعقد شده بین شرکت و متقاضی که طبق مفاد آن انشعاب آب یا فاضلاب دایر می گردد.

۱۷-۴ خدمات آب

خدمات آب عبارت است از: در دسترس قراردادن و فراهم بودن امکان برداشت و استفاده آب از شبکه آبرسانی توسط انشعاب آب و وسایل اندازه گیری (کنتور)، با ظرفیت مشخص و با فشار متعارف و کیفیت مناسب (در نقطه تحویل) اعم از اینکه مشترک از این ظرفیت استفاده نماید یا ننماید.

۱۷-۴-۱ فشار متعارف شبکه آب با توجه به تعریف حداقل و حداکثر فشار مجاز شبکه توزیع آب در نشریه شماره ۳-۱۱۷ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور با عنوان «مبانی و ضوابط طراحی طرحهای آبرسانی» و با نظر کمیته فنی شرکت (مشکل از مدیر شبکه و انشعاب و کارشناسان دفتر فنی) برای هر منطقه تعیین می گردد.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

۱۸-۴ خدمات فاضلاب

خدمات فاضلاب عبارتست از: فراهم بودن امکان تخلیه و دفع فاضلاب به شبکه جمع آوری عمومی فاضلاب به تناسب مصرف آب و ظرفیت مقرر و مشخصات توافق شده در قرارداد بر قراری انشعاب فاضلاب، اعم از اینکه مشترک از این ظرفیت استفاده نماید یا ننماید.

۱۹-۴ ظرفیت قراردادی

۱-۱۹-۴ ظرفیت قراردادی انشعاب آب عبارت است از حجم آبی که در قرارداد مشترک درج شده و مشترک مجاز به مصرف تا این حد بر حسب متر مکعب در ماه می باشد. این ظرفیت در واحدهای مسکونی تحت عنوان الگوی مصرف در چارچوب ضوابط مصوب تعیین می گردد و در مورد سایر کاربری ها (غیرخانگی) بر اساس درخواست متقاضی یا مشترک و در صورت وجود امکانات فنی برای شرکت در چارچوب ضوابط بر حسب متر مکعب در ماه تعیین می گردد.

۲-۱۹-۴ ظرفیت قراردادی انشعاب فاضلاب عبارت است از ظرفیت امکان دفع میزان حجم فاضلاب خروجی با مشخصات تعیین شده از سوی شرکت که به تناسب میزان مصرف آب اعم از اینکه از شبکه آب شهری و روستایی یا غیر آن باشد، بر حسب متر مکعب در ماه، همراه با ذکر میزان بار آلودگی، از سوی شرکت تعیین می گردد.

۲۰-۴ انواع انشعاب های آب و فاضلاب

انواع انشعاب های آب و فاضلاب بر اساس نوع کاربری به شرح زیر است:

الف) انشعاب آب و فاضلاب خانگی :

انشعاب آب و فاضلاب برای مصارف خانگی به انشعابهایی اطلاق می شود که صرفاً در حدود متعارف مصارف آب شرب و بهداشت یا دفع فاضلاب خانگی در واحدهای مسکونی دایر می گردد.



شماره : ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
---	--------------	--

واحد مسکونی شهری عبارتست از: مکانی برای زندگی که به تشخیص شرکت حداقل دارای یک اتاق، یک آشپزخانه و یک سرویس بوده و ورودی آن مستقل یا مرتبط با راهروی اشتراکی بوده، و سیستم لوله کشی آن مجزا باشد.

تشخیص واحد مسکونی در روستاهای تحت پوشش شبکه آبرسانی شهری به عهده شرکت می باشد .

ب) انشعاب آب و فاضلاب مصارف اشتراکی :

این انشعابها برای مصارف اشتراکی در بلوکها و مجموعههای ساختمانی مسکونی و شهرکهای مسکونی و صنعتی و بطور جدا از سایر انشعابات دایر می گردد (نظیر انشعاب آب و فاضلاب محوطه های عمومی، رختشوی خانه، شیرهای برداشت آب یا تخلیه فاضلاب در پارکینگ و موتورخانه مجتمع ها و کنتورهای تجمعی مناطق مسکونی و نظایر آن).

ج) انشعاب مصارف عمومی

انشعاب آب و فاضلاب مصارف عمومی به انشعابهای اطلاق می شود که جهت خدمات عمومی غیر انتفاعی (نامبرده شده در تعرفه) به کار رود.

د) انشعاب فضای سبز:

انشعاب آب فضای سبز به انشعابهای اطلاق می گردد که جهت تامین آب فضا های سبز عمومی داخل شهرها اعم از پارکها ، میادین ، فلکه ها بلوارها، و یا حاشیه کناری خیابانها توسط متصدیان مربوطه دایر می گردد.

ه) انشعاب تولیدی :

انشعاب آب تولیدی به انشعابهایی اطلاق می شود که برای بکار انداختن و بهره برداری از صنایع، کارخانهها، استخراج معادن. صنایع کشاورزی برای تولید فرآورده های کشاورزی و دامی



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

در کارگاه ها (مانند مرغداری ها، دامداری ها، پرورش کرم ابریشم و نظایر آن) و صنایع کوچک و صنوف تولیدی استفاده می شود.
انشعاب فاضلاب تولیدی به انشعاب هائی اطلاق می گردد که برای جمع آوری و دفع فاضلاب صنایع کارخانجات مؤسسات و کارگاه ها و صنوف تولیدی بعد از پیش تصفیه و رسیدن کیفیت فاضلاب خروجی به حد مجاز در محل اتصال به شبکه جمع آوری فاضلاب شهری بر اساس استانداردهای شرکت بر قرار می گردد.

و- انشعابات مصارف تجاری:

به انشعاب هایی اطلاق می گردد که عموماً برای محل کسب و تجارت دایر می گردد. ضمناً مصارف انشعاب هایی که با هیچک از موارد این بند مطابقت ندارند مشمول تعرفه تجاری است. محل داد و ستد کالا یا خدمات و هر مکانی که در آن فعالیت تجاری و ارائه خدمات انتفاعی (نامبرده شده در تعرفه) صورت گیرد تجاری محسوب می شود.

ز) انشعاب آب و فاضلاب موقت:

انشعابی است که بدون دریافت هزینه برقراری انشعاب برای هر فعالیتی که فقط مدت معینی انجام گیرد و پایان می پذیرد، واگذار می شود.

۲۱-۴ قطر انشعاب آب و فاضلاب

قطر انشعاب آب و فاضلاب مشترکین بر اساس ظرفیت قراردادی انشعاب در چارچوب ضوابط و مقررات، توسط شرکت تعیین میگردد.
چارچوب ضوابط و مقررات تعیین قطر انشعاب آب و فاضلاب متناسب با ظرفیت قراردادی انشعاب آب و فاضلاب، توسط شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور مشخص و بر اساس جدول راهنما به شرکت ها ابلاغ می گردد.



شماره: ۱	امور مشترکین
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

۲۲-۴ پروانه بهره برداری از انشعاب (آب و فاضلاب)

پس از اجرای کلیه مفاد قرارداد منعقد و برقراری انشعاب آب و فاضلاب شرکت نسبت به صدور پروانه بهره برداری که در آن اطلاعاتی از جمله: شماره اشتراک نوع کاربری، ظرفیت قراردادی، قطر انشعاب، میزان عرصه و اعیان، تعداد واحدها و طبقات و میزان بار آلودگی مجاز فاضلاب ورودی به شبکه عمومی فاضلاب برای انشعاب آب یا فاضلاب و تغییرات احتمالی در انشعاب مورد نظر درج گردیده است، اقدام و آن را در اختیار مشترک قرار می دهد.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

فصل دوم: مقررات عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب

۲۳-۴ شرایط درخواست برقراری و هر گونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب

هر شخص حقیقی یا حقوقی می تواند برای هر واحد مسکونی، تجاری، عمومی، تولیدی و غیره در محدوده خدماتی شرکت درخواست برقراری یا هر گونه تغییر در مشخصات انشعاب آب و فاضلاب را بنماید. قبول درخواست برقراری (یا تغییرات در مشخصات) انشعاب منوط به حصول شرایط زیر است:

الف) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل تقاضا داشته باشد.

ب) ملک مورد نظر متقاضی کاملاً محصور و عملاً منفک از املاک مجاور بوده و بر و کف معبر در محل ملک توسط شهرداری مشخص شده باشد.

ج) مواعی برای انجام کار شرکت از جمله حفاری محل مورد نظر وجود نداشته باشد.

د) متقاضی هیچگونه بدهی بابت بهای آب و فاضلاب در محل مورد نظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکت های آب و فاضلاب وابسته به وزارت نیرو نداشته باشد.

۱-۲۳-۴ داشتن انشعاب آب و فاضلاب لازم و ملزوم یکدیگرند و کلیه مالکان املاک واقع در محدوده طرح جمع آوری و دفع فاضلاب مکلفند ظرف مدتی که دستگاهها و شرکت های آب و فاضلاب اخطار یا اعلان می نمایند تقاضای نصب انشعاب فاضلاب ملک خود را به مرجع مربوطه تسلیم و هزینه آنرا پرداخت نمایند در غیر این صورت شرکت های آب و فاضلاب مجاز به قطع آب اینگونه املاک خواهند بود. برقراری مجدد آب موکول به درخواست نصب انشعاب فاضلاب و پرداخت هزینه آن می باشد.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین
آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب	

۲-۲۳-۴ در موارد خاص با تصویب هیئت مدیره و واگذاری انشعاب فاضلاب بدون داشتن انشعاب آب با انعقاد قرارداد جداگانه صورت می گیرد.

۳-۲۳-۴ واگذاری انشعاب آب به واحدهای مسکونی و غیر مسکونی که بنوعی موجب آلودگی منابع تأمین کننده آب شرب شهرها اعم از سطحی و زیر زمینی (می شود منوط به دفع و یا انتقال فاضلاب از محل مورد نظر (طبق نظر شرکت) می باشد.

همچنین واگذاری انشعاب آب به گرمابه ها، مراکز تولیدی و صنعتی و اماکن عمومی در محلی که شبکه جمع آوری فاضلاب وجود ندارد مشروط به این که متقاضی، تأسیسات دفع فاضلاب مربوط را بطریق بهداشتی و مورد قبول شرکت ایجاد نموده باشد.

۴-۲۳-۴ انشعاب فاضلاب غیرخانگی بشرطی و اگذار می گردد که کیفیت فاضلاب به هنگام تخلیه در محل اتصال به شبکه جمع آوری به تشخیص شرکت بر اساس مقررات و استانداردهای ابلاغی وزارت نیرو در حد مجاز باشد.

۲۴-۴ ضوابط تشکیل و تکمیل پرونده انشعاب

تشکیل پرونده جهت عقد قرارداد و برقراری انواع انشعاب ها (آب و فاضلاب) و بر خورداری از نرخ های مخفف منوط به ارائه مدارک مورد قبول شرکت می باشد.

۱-۲۴-۴ در مواردیکه منافع ملک به شخصی و اگذار گردیده است و شخص اخیر تقاضای برقراری انشعاب را داشته باشد علاوه بر مدارک مربوطه ارائه تعهد نامه مبنی بر جوابگویی و جبران هر گونه خسارتی که از برقراری انشعاب به هر نحو به ملک یا اموال مالک ملک، وارد شود الزامی است.

۲-۲۴-۴ حق انشعاب و هزینه های مربوط به آن از مالک یا متقاضی دریافت می شود، ولی انشعاب بنام و منحصرأ متعلق به ملک مورد تقاضا خواهد بود. در هر حال دریافت حق انشعاب و



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	

هزینه های مربوط از متقاضی و صدور قبض دریافت وجه بنام پرداخت کننده یا متقاضی و همچنین انعقاد قرارداد برقراری انشعاب با متقاضی و یا صدور پروانه بهره برداری از انشعاب بنام متقاضی دلیل بر مالکیت یا شناسایی حقی برای افراد مذکور نسبت به ملک نخواهد بود.

۳-۲۴-۴ ضوابط و مدارک لازم برای تشکیل پرونده را کمیته ای مرکب از معاونین شرکت که در زمینه امور مشترکین، بهره برداری و برنامه ریزی مسئولیت داشته باشد، زیر نظر مدیر عامل شرکت، مشخص می نماید.

۲۵-۴ نصب کنتور و وسایل اندازه گیری

متقاضی می باید بدون آنکه هزینه ای متوجه شرکت شود محل مناسبی را با نظر شرکت جهت نصب وسایل اندازه گیری آماده نماید. مشترک مسئول سالم نگهداشتن کلیه وسایل و تجهیزاتی که از طرف شرکت در محل برقراری انشعاب آب و فاضلاب نصب گردیده، می باشد و تحت هیچ عنوان حق دستکاری آنها یا پلمب هایی را که بر روی کنتورها و سایر تجهیزات نصب می باشد، ندارد و تنها نمایندگان مجاز شرکت در صورت ضرورت می توانند نسبت به باز کردن پلمب ها اقدام نمایند.

در تمام مواردیکه تغییر یا تعویض د رلوازم اندازه گیری صورت می گیرد چنانچه بر اساس مدارک موجود در پرونده وسایل اندازه گیری قبلی متعلق به مشترک باشد به وی مسترد می گردد.

۲۶-۴ تغییر مکان داخلی وسایل اندازه گیری

مشترک ضمن اینکه مسئول مرئی نگه داشتن و قابل دسترس بودن دریچه شیر قطع و وصل آب قبل از کنتور و همچنین محل دریچه های کنتور آب و سیفون فاضلاب می باشد، به هیچ عنوان حق جابجایی انشعاب و وسایل آن را ندارد و چنانچه پس از نصب انشعاب و وسایل اندازه گیری، مشترک تغییری در وضعیت ملک یا ساختمان خود بدهد که محل دستگاه های فوق الذکر



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	

نا مناسب گردد یا مانعی در مقابل آنها ایجاد شود شرکت می تواند ضمن رعایت مفاد این آئین نامه، دستگاه های مزبور را با هزینه مشترک (بر اساس بند ۶۴-۴ این آئین نامه) به محل مناسبی منتقل (تغییر مکان داخلی) نماید.

۴-۲۶-۱ در صورتیکه تغییر مکان داخلی نیازمند به لوازم و تجهیزات و یا ایجاد شبکه فرعی و تأسیسات جدید باشد کل هزینه های مربوطه به عهده مشترک خواهد بود و به هزینه های جابجایی (موضوع بند ۶۴-۴) اضافه می شود.

۴-۲۷-۲ تغییر مکان خارجی انشعاب آب و فاضلاب

انشعاب آب و فاضلاب، منحصراً مخصوص ملکی است که در آن نصب و دایر شده باشد و لذا جابجایی آن ممنوع است.

۴-۲۷-۱ انشعابات منصوبه به غیر، قابل انتقال بوده و جدا از اصل ملک، قابل فروش، معامله و یا واگذاری به دیگری نمی باشد.

همچنین چنانچه مشترکی جبراً یا به اختیار خود در خواست جابجایی محل انشعاب (خارج از ملک و به مکان دیگر) را داشته باشد می باید تقاضای برچیدن انشعاب موجود را طبق بند ۴۱-۴ نموده و برای انشعاب مورد نیاز خود در محل جدید مشابه سایر متقاضیان اقدام نماید.

۴-۲۸-۲ واگذاری انشعاب آب و فاضلاب به مجتمع ها

به آپارتمان ها و مجموعه های مسکونی تجاری اداری که تاسیسات لوله کشی داخلی مجزا دارند در صورت وجود امکانات فنی شرکت انشعاب های متعدد و اگذار خواهد کرد لیکن در صورتیکه تاسیسات لوله کشی داخلی این واحدها مجزا نباشد یک انشعاب واگذار می شود.

۴-۲۸-۱ برای مصارف مشترک مجموعه ها و مجتمع ها نظیر موتورخانه های شوفاژ، پارکینگ و مصارف عمومی، یک انشعاب اشتراکی واگذار می شود.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

۲-۲۸-۴ در مواردیکه مشترک در خواست واگذاری سیفون اضافی فاضلاب نماید در صورت وجود امکان فنی با دریافت هزینه های مقرر واگذاری آن بلامانع است.

۲۹-۴ تغییر نام پرونده

مالکین میتوانند با ارائه اسناد رسمی و احکام قانونی و یا اسناد مثبتی که مورد تأیید شرکت باشد، براساس این آئین نامه تقاضای تغییر نام پرونده آب و فاضلاب را بمایند.

۱-۲۹-۴ تغییر نام پرونده به نام انتقال گیرنده و همچنین پاسخ به استعلامهای محضری منوط به ارزیابی مجدد ملک، تسویه حساب کامل در موارد افزایش تعداد واحدها، تغییر کاربری، قبوض پرداخت نشده، اقساط معوق و بدهی های انتقالی از بانک ها می باشد.

تبصره: در املاکی که دارای واحدهای آپارتمانی متعدد با مالکین مختلفی و بدهی هزینه های انشعاب باشد، چنانچه یکی از مالکین، متقاضی دریافت استعلام دفترخانه باشد، شرکت براساس مشخصات پایان کار ملک و صورت جلسه تفکیکی، مابه التفاوت هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب را به قدرالسهم متقاضی از ملک، معلوم و با دریافت آن و تسویه حساب پاسخ استعلام را برای هر واحد مورد استعلام به صورت مجزا می دهد.

۲-۲۹-۴ چنانچه در پرونده انشعاب آب و فاضلاب، سند پرداخت وام و یا ودیعه ای وجود داشته باشد که بطور رسمی به خریدار (متقاضی تغییر نام) منتقل نشده باشد کماکان بنام پرداخت کننده اولیه محفوظ بوده و در صورت مراجعه به وی مسترد می گردد.

۳۰-۴ تعیین مقدار مصرف آب و حجم دفع فاضلاب مشترک

ارقامی که وسایل اندازه گیری نشان می دهد دلیل کافی برای مصرف آب و حجم فاضلاب تخلیه شده در شبکه، توسط مشترک یا استفاده کننده بوده و مشترک یا استفاده کننده ملزم به قبول آن می باشد مگر آنکه به تشخیص شرکت اشکالی در کار وسایل اندازه گیری و یا اشتباه در قرائت کنتور



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	

و یا اشتباه در محاسبات بهاء آب و کارمزد دفع فاضلاب وجود داشته باشد که در اینصورت بر اساس موارد زیر عمل می گردد:

الف) شرکت طبق برنامه ، کنتورهای خود را آزمایش کرده و صحت کار آن را از حیث نشان دادن ارقام مصرف بر اساس استاندارد های پذیرفته شده ، کنترل خواهد کرد و بر حسب ضرورت با تقاضای مشترک یا استفاده کننده آزمایش لازم را به عمل می آورد در اینصورت چنانچه وسایل اندازه گیری سالم تشخیص داده شود مشترک یا استفاده کننده باید هزینه آزمایش را بر اساس این آئین نامه (بند ۶۴-۴) پرداخت نماید .

ب) اگر ضمن یکی از آزمایش های شرکت معلوم شود ارقامی را که کنتور نشان داده دارای بیش از پنج (۵) درصد خطا می باشد (حدود $\pm 5\%$ قابل اغماض است)، تمام صورت حساب های مربوط به مصارف آب حداکثر یکسال گذشته به علت تأثیر اینگونه اشتباهات در ثبت ارقام کنتور اصلاح خواهد شد.

اینگونه تعدیلات برای نصف مدتی که از تاریخ آخرین آزمایش کنتور گذشته است به عمل می آید و هیچگاه مدت مذکور بیشتر از یکسال در نظر گرفته نخواهد شد .

هرگاه نتوان مقدار مصرف آب را با توجه به درصد خطای کنتور محاسبه نمود در اینصورت شرکت تمام صورت حسابهای مدت فوق الذکر را بر اساس دقیق ترین آمار و اطلاعات موجود و یا با مقایسه با یک دوره مشابه قبلی تعدیل و اصلاح نموده و در صورتیکه این امکان نیز وجود نداشته باشد کل پرداختهای مشترک در طی دوره یاد شده علی الحساب تلقی شده و مصرف در طی دوره مشابه آتی ملاک تسویه حساب قرار خواهد گرفت. در مواقعی که صورت حسابها به طریقی که فوقاً اشاره گردید تعدیل یا اصلاح شود شرکت هر مبلغی را که اضافه از مشترک وصول کرده است به وی مسترد میدارد و مشترک نیز می باید هر مبلغی را که بدهکار می شود طی اقساط قابل قبول به شرکت پرداخت نماید.



امور مشترکین

شماره: ۱	امور مشترکین
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر:	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ تجدید نظر:	

ج) علاوه بر مورد بند «ب» هر گونه کسری یا اضافه محاسبه بهای آب و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از نواقص یا اشتباه اندازه گیری از زمان وقوع نقص و یا اشتباه در قرائت کنتور از طرفین قابل برگشت میباشد. در این رابطه کمیته منتخب هیئت مدیره مسئولیت این امر را بعهده خواهد داشت.

د) در تمام مواردیکه در دستگاههای اندازه گیری نصب شده دستکاری و یا در درست کار کردن آنها دخالت شود و یا از انشعاب آب و فاضلاب به صورت غیر مجاز استفاده گردد، شرکت باید بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب ناشی از اینگونه دستکاریها و استفادههای غیر مجاز (که مقدار آن را بر اساس ضوابط موجود تعیین خواهد نمود) با تعرفه آزاد محاسبه و به اضافه سایر هزینههایی که از اینگونه اقدام یا اقدامات غیر مجاز متوجه شرکت گردیده است را از مشترک وصول نماید.

۳۱-۴ تعهدات ناشی از صدور صورتحساب

مشترک یا استفاده کننده از انشعابات آب و فاضلاب ، مکلف به پرداخت صورتحساب و حسب مورد بدهیهای معوقه میباشد اعم از اینکه بدهیهای مذکور مربوط به مشترک یا استفاده کننده فعلی یا قبلی باشد.

۱-۳۱-۴ نرخ بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب مشترکینی که بعد از مهلت مقرر در صورتحساب نسبت به پرداخت آت اقدام نمایند و یا مشترکینی که خواهان پرداخت بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب قبل از انتهای دوره مصرف باشند به ترتیب در ضرایبی معادل ۱/۴ برای تا خیر و ۹۶٪ برای تعجیل بازاء هر دوره ضرب خواهد شد .

۲-۳۱-۴ اعلام عدم دریافت صورتحساب توسط مشترک یا استفاده کننده از تعهد پرداخت صورتحساب نمی کاهد ولی هرگاه مشترک با مراجعه به شرکت درخواست صدور المثنی



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

نماید شرکت مؤظف است با دریافت هزینه مربوطه براساس بند ۶۴-۴ نسبت به صدور المثنی اقدام نماید.

۳-۳۱-۴ مدت دوره قرائت کنتور و نمونه صورتحساب با نظر شرکت و تأیید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور تعیین می گردد.

۳۲-۴ تغییر در نوع مصرف

۳۲-۱-۴ مشترک صرفاً مجاز است بر اساس مشخصات مندرج در قرارداد و یا پروانه بهره برداری، از انشعاب استفاده نماید چنانچه به تشخیص شرکت هر یک از مشترکین از انشعاب خود برای مصارفی به غیر از آنچه که در قرارداد یا فرم واگذاری قید گردیده است، استفاده نمایند شرکت می تواند با ابلاغ کتبی نسبت به تغییر تعرفه از تاریخ مصرف غیر مجاز به تشخیص خود اقدام و بهای آب مصرفی و هزینه دفع فاضلاب را تا ارائه پروانه مجاز و تغییر کاربری انشعاب، با تعرفه کاربری جدید محاسبه و دریافت نماید.

۳۲-۲-۴ در صورتیکه کاربری ملک دارای انشعاب آب و فاضلاب عملاً از نوعی به نوع دیگر تغییر کند، در صورت وجود امکانات فنی، هزینه های عمومی انشعاب قبلی و فعلی هر دو کاربری طبق تعرفه های جاری (قیمت روز) محاسبه و در صورت افزایش یا کاهش، مابه التفاوت از مشترک دریافت و یا سی (۳۰) درصد مابه التفاوت مسترد می گردد.

۳۲-۳-۴ در صورت هرگونه افزایش در ظرفیت قراردادی و تعداد واحدهای ملک دارای انشعاب، مشترک مکلف است به محض دریافت اولین نامه از سوی شرکت، هزینه های ناشی از افزایش و یا تغییر در انشعاب مذکور را براساس تعرفه مورد عمل جاری (به قیمت روز) پرداخت نماید.



امور مشترکین

شماره: ۱
تاریخ صدور:
۸۶/۶/۱۰
شماره تجدید نظر:
تاریخ تجدید نظر:

آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

۳۳-۴ دسترسی به اماکن

مشترک یا استفاده کننده از انشعاب آب و فاضلاب، حق دسترسی به اماکن خود به منظور برقراری انشعاب، قرائت کنتور، بازرسی کنتورها، سیفون اتصال فاضلاب و سایر وسایل و تأسیسات مربوطه و همچنین تعمیر کردن، قطع نمودن انشعاب آب و فاضلاب، برداشتن اموال متعلق به شرکت و عنداللزوم کنترل فنی شبکه های داخلی آب و فاضلاب را به نمایندگان شرکت که هویتشان مشخص باشد اعطا می نماید. بنابراین برای موارد فوق طرح شکایات و ادعاهائی از قبیل ورود به عنف یا غیرقانونی به ملک غیر، علیه شرکت و کارکنان آن امکانپذیر نیست.

۳۴-۴ نحوه استفاده مشترک از انشعاب آب و فاضلاب

۱-۳۴-۴ انجام لوله کشی های داخلی آب و مسئولیت اجرای صحیح آن به عهده مشترک بوده و شرکت فقط موظف به تأمین فشار متعارف شبکه آب می باشد و در مورد ساختمان های بلند، مشترک می بایستی با نظر کمیته فنی شرکت (متشکل از مدیر شبکه و انشعاب و کارشناسان دفتر فنی) با تعبیه مخزن ذخیره ای که آب به صورت آزاد وارد آن شود به وسیله پمپاژ از این منبع، فشار در طبقات ساختمان را تأمین نماید.

۲-۳۴-۴ در مواردیکه در شبکه افت فشار و یا کمبود آب وجود دارد مشترک اجازه نصب پمپ بر روی شبکه آب شهری به طور مستقیم را نخواهد داشت و در صورت تخلف، شرکت نسبت به قطع انشعاب آب تا برچیدن پمپ اقدام خواهد نمود.

۳-۳۴-۴ مسئولیت انجام و اجرای صحیح شبکه و تأسیسات جمع آوری داخلی فاضلاب تا نقطه اتصال به شبکه فاضلاب شهری و رعایت نکات فنی مورد نظر شرکت در این رابطه، بعهده متقاضی یا مشترک میباشد. در مواردیکه فاضلاب تمام یا قسمتی از ملک متقاضی یا مشترک بطور ثقلی به شبکه فاضلاب محل سوارنشود، متقاضی یا مشترک یا استفاده کننده از آن ملزم به ایجاد تأسیساتی برای تخلیه این فاضلاب به شبکه جمع آوری فاضلاب محل خواهد بود. چنانچه

[e]Comment: تعریف شود و یا در ابلاغیه تحت عنوان استاندارد ... توسط وزارت نیرو مشخص شود



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	

احداث شبکه فاضلاب موخر بر احداث بنای ملک باشد حق انشعاب قسمتی از ملک که فاضلاب آن به شبکه فاضلاب سوار نمی شود دریافت نمی گردد.

۴-۳۴-۴ در شبکه های فاضلاب مجزا، آب باران ملک به هیچ عنوان نباید وارد شبکه فاضلاب شود.

۴-۳۴-۵ شرکت مجاز است عنداللزوم نسبت به کنترل فنی طراحی و اجرای شبکه های داخلی آب و فاضلاب مشترک نظارت نماید.

۴-۳۴-۶ میزان حداکثر آب مصرفی هر مشترک با توجه به محدودیت منابع تأمین آب بویژه در ایام اوج مصرف، بایستی براساس الگوی مصرف در حد مصرف معقول باشد و در مواردیکه شرکت تشخیص دهد مشترک یا استفاده کننده رعایت صرفه جویی را نمیکند، اختطاری را برای مشترک ارسال و در صورت بی توجهی نسبت به قطع آب اقدام می نماید. وصل مجدد آب منوط به سپردن تعهد مشترک مبنی بر رعایت صرفه جویی و مصرف معقول آب خواهد بود.

۴-۳۴-۷ شرکت تعهدی در قبال تأمین آب فضای سبز و مصارف استخر و مشابه آن را نداشته و مشترک حق ندارد از آب اشتراک خانگی و غیر خانگی درج شده در قرارداد برای تأمین آب فضای سبز و غیره ملک خود استفاده نماید و در صورت فراهم بودن امکانات فنی کافی برای شرکت، باید جهت تأمین آب موارد فوق الذکر، انشعاب جداگانه با کاربری مربوطه درخواست نماید.

۴-۳۴-۸ در صورت وجود سایر منابع تأمین کننده آب در داخل ملک مشترک (مثلاً چاه) مشترک حق ندارد آنرا به شبکه آب شهری وصل نماید و چنانچه تأسیسات لوله کشی داخلی ملک مشترک به نحوی باشد که برای ساکنین و یا شبکه عمومی شهر احتمال آلودگی و یا اتلاف آب را داشته باشد، شرکت بلافاصله نسبت به قطع انشعاب (آب) مبادرت خواهد نمود و مشترک با دریافت اولین اخطار باید نسبت به تعویض و ترمیم آن با هزینه خود و طبق نظر شرکت اقدام نماید. وصل مجدد انشعاب موکول به رفع نقایص یاد شده و پرداخت هزینه قطع و وصل خواهد بود.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین
آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب	

۴-۳۴-۹ مشترک باید کلیه خسارات شرکت در برابر کلیه دعاوی و مطالباتی که در نتیجه قصور وی در انجام تعهدات خود (طبق مفاد بند ۴-۳۴) از طرف هرکس علیه شرکت بشود را بپذیرد.

۴-۳۵-۴ مداومت جریان آب و خدمات دفع فاضلاب

- ۴-۳۵-۱ شرکت مسئول تأمین مداوم جریان آب در شبکه با فشار متعارف و همچنین آب مورد نیاز هرانشعاب براساس استانداردهای مصرف و ظرفیت قراردادی می باشد.
- ۴-۳۵-۲ شرکت مسئول فراهم نمودن امکان جریان مداوم تخلیه فاضلاب مشترکین (مشروط به رعایت استانداردهای زیست محیطی و یا مشخصات مندرج در قرارداد مربوطه از طرف مشترک یا استفاده کننده) به شبکه جمع آوری فاضلاب شهری خواهد بود.
- ۴-۳۵-۳ تعهدات موضوع بندهای ۴-۳۵-۱ و ۴-۳۵-۲ شامل حوادث ناشی از عوامل خارج از کنترل و اتفاقی و همچنین قطع آب و یا خدمات فاضلاب براساس موافقت با مشترک و یا حدود اختیارات تعیین شده در این آئین نامه نمیباشد. تشخیص عوامل خارج از کنترل و اتفاقی با شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور است.

۴-۳۶-۴ کیفیت آب شرب

شرکت مکلف است نسبت به ضد عفونی کردن مداوم آب شرب اقدام و کیفیت آن را از نظر باکتریولوژی، شیمیایی و فیزیکی طبق استانداردهای ابلاغی وزارت نیرو تأمین نماید.

۴-۳۷-۴ نگهداری و اداره تأسیسات آب و فاضلاب

- شرکت ملزم است تأسیسات آب و فاضلاب را به نحو صحیح و مطابق استانداردهای معمول نگهداری و اداره نموده و در صورتیکه تأسیسات نیاز به مرمت داشته باشد اقدام فوری برای ترمیم خرابی به عمل آورد.
- ۴-۳۷-۱ تمامی موارد استانداردهای ذکر شده در کلیه مفاد این آئین نامه توسط وزارت نیرو تنظیم و ابلاغ می شود.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

۳۸-۴ اصلاح و تعویض وسایل و لوازم انشعاب

آن قسمت از وسایل و لوازم انشعاب آب و فاضلاب که به علت فرسوده شدن یا حوادث اتفاقی نیاز به تعویض یا اصلاح داشته باشد، بدون نیازه درخواست مشترک و بدون دریافت هزینه، توسط شرکت انجام خواهد گردید، مگر آنکه به تشخیص شرکت، مشترک یا استفاده کننده در ایجاد موارد مذکور دخالت داشته باشد، که در این صورت میباید هزینه مربوطه را (براساس قیمت تمام شده) پرداخت نماید.

۳۸-۴-۱ حوادث و بلایای طبیعی که منجر به تخریب و خسارت عمومی به شبکه و یا تأسیسات شرکت گردد از حدود این آئین نامه خارج می باشد.

۳۹-۴ قطع موقت انشعاب (آب و فاضلاب)

شرکت در موارد مشروحه زیر انشعاب آب و یا فاضلاب مشترک یا استفاده کننده را موقتاً قطع خواهد نمود:

الف) در صورتیکه تنها مشترک یا مصرف کننده پس از تسویه حساب، درخواست قطع انشعاب را موقتاً بنماید (در مورد انشعابی که بیش از یک خانواده از آن استفاده می کنند باید کلیه استفاده کنندگان درخواست بنمایند).

ب) اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در این آئین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب و فاضلاب قصور نماید.

ج) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرر اقدام ننماید.

د) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده عمداً اقدام به دستکاری تأسیسات آب و فاضلاب متعلق به شرکت نموده و یا اقدام به شکستن یا دستکاری منجر به خرابی کنتور نماید.



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	

هـ) در مواردیکه مشترکین یا استفاده کنندگان که حریم شبکه و تاسیسات آب و فاضلاب شهری را رعایت نکنند.

و) در مواردیکه مشترک یا استفاده کننده، ضوابط مربوط به استاندارد های فاضلاب را برابر مشخصات مقرر مراعات ننماید.

در مواردیکه رفع نقص سیستم پیش تصفیه بنا به تشخیص شرکت احتیاج به زمان داشته باشد، در صورت امکان، فرصت لازم به مشترک داده خواهد شد، بدیهی است در این مدت هزینه تصفیه بار آلودگی اضافی (به تشخیص شرکت) دریافت خواهد شد.

ز) در صورتیکه از انشعاب واگذار شده آب و یا فاضلاب اقدام به لوله کشی به ملک دیگر و استفاده غیر مجاز شود و یا نسبت به نصب پمپ بطور مستقیم بر روی انشعاب اقدام گردد.

ح) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده به تشخیص شرکت موجب نامرئی شدن در بجه محفظه شیر قطع و وصل انشعاب (آب و فاضلاب) بشود و یا ایجاد مانع در آن بنماید. در این رابطه شرکت اختطاری برای مرئی نمودن و رفع مانع به مشترک یا استفاده کننده اقدامی ننموده، شرکت راساً اقدام و هزینه های مربوطه را به اضافه مبلغی به عنوان جریمه (معادل بند ۶۴-۴) دریافت مینماید. در صورت عدم پرداخت هزینه توسط مشترک، انشعاب قطع می گردد.

ط) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در سه دوره متوالی به دلیل بسته بودن در مسیر نگردد.
ی) هر گاه حکم یا قرار لازم الاجراء از سوی مقامات قضائی در زمینه قطع انشعاب (آب و فاضلاب) صادر گردد.

۱-۳۹-۴ در هنگام قطع موقت انشعاب آب و فاضلاب کماکان صورتحساب بر حسب مورد بر مبنای حداقل بهای آب مصرفی و کارمزد خدمات دفع فاضلاب موبوطه و آبونمان ماهانه صادر خواهد شد.

۲-۳۹-۴ در صورت کمبود آب و نیاز به اعمال جیره بندی، شرکت با اعلام قبلی د مورد قطع جریان آب اقدام مینماید.



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	

۴-۴۰-۴ برقراری مجدد انشعاب آب و فاضلاب

۴-۴۰-۱ برای برقراری مجدد انشعاب آب و فاضلاب در محلی که سابقاً انشعاب آب و فاضلاب وجود داشته است و به علل مندرج در بند ۳۹-۴ موقتاً قطع گردیده، مشترک یا استفاده کننده می بایست بر اساس تعرفه های مصوب، کلیه بدهیهای معوقه و هزینه وصل یا نصب مجدد و خسارت وارده (بر حسب مورد) و حداقل بهای آب و کارمزد و دفع فاضلاب و آبونمان ماهانه در طول قطع را به شرکت پرداخت نماید.

۴-۴۰-۲ در مواردیکه مطابق مفاد این آئین نامه (بویژه بند ۳۹-۴) انشعاب آب و فاضلاب قطع میشود، مشترک یا استفاده کننده مجاز به دخالت در تأسیسات و وصل خود سرانه انشعاب نمی باشد و در صورت تخلف، انشعاب نمی باشد و در صورت تخلف، انشعاب قطع و برقراری مجدد آن موکول به سپردن تعهد کتبی بر تکرار نشدن خلاف و تسویه حساب کامل و پرداخت معادل دو برابر هزینه آن انشعاب خواهد بود.

۴-۴۱-۴ برچیدن دائم انشعاب آب و فاضلاب

در هر یک از حالات زیر شرکت، انشعاب آب و فاضلاب مشترک را بطور دائم جمع آوری، پرونده را باطل و با مشترک تسویه حساب خواهد نمود.

الف) هرگاه مشترکی که تنها استفاده کننده از انشعاب میباشد درخواست برچیدن دائم انشعاب را بنماید (در صورتیکه از یک انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کنند میباید کلیه استفاده کنندگان درخواست نمایند).

ب) هرگاه بدهی مشترک یا استفاده کننده پس از گذشت حداقل یکسال از تاریخ قطع موقت جمعاً به پنجاه (۵۰) درصد هزینه های برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد و علیرغم اخطار شرکت بدهی مربوطه پرداخت نکرده.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

ج) هرگاه سه سال از تاریخ قطع موقت بگذرد و مشترک یا استفاده کننده علی‌رغم اخطار شرکت وضع خودش را مشخص ننماید.

د) در صورت تکرار خلاف موضوع بند ۲-۴۰-۴ برای بار دوم در ارتباط با وصل خود سرانه انشعاب قطع شده توسط مشترک یا استفاده کننده.

۴۱-۴ در کلیه حالات فوق در صورت مراجعه مشترک (یا استفاده کننده‌ای که قائم مقام قانونی وی محسوب می‌گردد) جهت تسویه حساب، بخشی از هزینه برقراری انشعاب آب و فاضلاب مندرج در جداول «هزینه‌های عمومی برقراری انشعاب» مورد عمل روز شرکت (بدون هزینه نصب و هزینه شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی و خسارت ناشی از عدم ایفاء تعهد مسترد خواهد شد، مبلغ مذکور در مورد انشعابات آب و فاضلاب واگذار شده برای کلیه واحدها معادل پنجاه (۵۰) درصد نوع انشعابی که برای آن حق انشعاب آب و فاضلاب پرداخت شده خواهد بود.

۴۲-۴ باز فروش آب

مشترکین حق باز فروش آب به ملک دیگری و همچنین تخلیه فاضلاب ملک دیگری از طریق سیفون فاضلاب انشعاب خود به شبکه جمع آوری فاضلاب شهری را ندارند.

۴۲-۴-۱: چگونگی فروش انشعاب و تعیین ظرفیت قراردادی و نرخ فروش آب به متقاضیانی که با اعمال تغییرات لازم (شکلی یا کیفی) روی آب تحویلی مجدداً آن را باز فروش می‌نمایند، از طریق دستورالعملی که توسط وزیر نیرو ابلاغ می‌گردد تعیین می‌شود.

۴۲-۴-۲ فروش عمده آب به توزیع کنندگانی که شبکه اختصاصی دارند، براساس ضوابط ابلاغی وزارت نیرو، مجاز خواهد بود.

۴۳-۴ انصراف متقاضی در اجرای قرارداد



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین
آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب	

در صورتیکه متقاضی انشعاب قبل از برقراری آن به عللی درخواست فسخ قرارداد را بنماید شرکت موظف است پس از کسر هزینه لوازم مصرفی و خدمات انجام شده برای متقاضی مذکور (از قبیل هزینه بازدید محل، تهیه طرح و نقشه عملیات اجرائی و غیره) که صورت هزینه های آن را به متقاضی ارائه می نماید مابقی پرداختی متقاضی را مسترد نماید.

۴۳-۴ آن بخش از هزینه های ایجاد شبکه که به لحاظ درخواست متقاضی به شرکت تحمیل شده است، جزء هزینه هائی است که باید توسط متقاضی پرداخت شود.

۴-۴۴ تعیین خسارت و سایر هزینه ها

هر مشترک یا متقاضی که به تأسیسات آب و فاضلاب خسارتی وارد کند می باید هزینه های آنرا براساس برآورد شرکت پرداخت نماید.

۴-۴۵ قراردادها

هر قراردادی که برای برقراری انشعاب آب و فاضلاب بین شرکت و متقاضی منعقد میگردد، میباید براساس مفاد این آئین نامه و مستند به آن باشد.

لذا این آئین نامه جزو لاینفک کلیه قراردادهاست، ضمناً هرگونه تغییرات بعدی در این آئین نامه (به جز هزینه های برقراری انشعاب که براساس آئین نامه و تعرفه روزانعه قرارداد است) شامل کلیه متقاضیان و مشترکین خواهد گردید.

قراردادهائی که براساس این آئین نامه منعقد میشوند صرفاً ناظر بر هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب بوده و باید در آنها مدت و هزینه های برقراری انشعاب کاملاً مشخص شده باشد. این هزینه ها تا زمانیکه قرارداد معتبر است قطعی و ثابت بوده و با تغییر در آئین نامه ها و مقررات عوض نخواهند شد. همچنین در قراردادهای منعقد، تعهدات فنی متقاضی که شامل تأسیسات اختصاصی آب و فاضلاب ملک متقاضی است میباید بدون ذکر هزینه منعکس گردد.



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	

در مورد قراردادهائی که قبل از ابلاغ این آئین نامه منعقد شده‌اند، اگر تعهدات فنی و مالی متقاضی در مواعد مقرر انجام شده باشد با متقاضی براساس آئین نامه زمان انعقاد قرارداد رفتار خواهد شد لیکن هرگونه تغییر در مفاد قرارداد قبلی براساس این آئین نامه می‌باشد.

۴-۴۵-۱ در مورد متقاضیانی که تا تاریخ مقرر در قرارداد کلیه تعهدات مالی خود را انجام داده باشند لکن تمام یا قسمتی از تعهدات فنی آنها هنوز اجرا نشده باشد، شرکت در صورتی که آمادگی تأمین آب و خدمات دفع فاضلاب را داشته باشد از تاریخی که در قرارداد جهت تأمین آب و خدمات دفع فاضلاب مشخص گردیده، با اخطار قبلی، متقاضی را به عنوان مشترک شناخته و طبق تعرفه مربوطه نسبت به ارسال صورتحساب با حداقل مصرف (با آبونمان) اقدام خواهد نمود. در صورت عدم پرداخت صورتحساب از طرف مشترک، مطابق بندهای ۴-۳۹ و ۴-۴۱ عمل خواهد شد. در صورتی که شرکت نیز آمادگی تأمین آب و خدمات دفع فاضلاب متقاضی را نداشته باشد نمی‌باید اقدام به صدور صورتحساب نماید.

۴-۴۵-۲ در مورد متقاضیانی که تا تاریخ مقرر در قرارداد، تمام یا قسمتی از تعهدات مالی آنها انجام نشده باشد، ضمن اخطار کتبی، قرارداد قبلی فسخ شده تلقی و شرکت پس از کسر هزینه‌های لوازم مصرفی و خدمات انجام شده برای متقاضی مذکور (از قبیل هزینه‌های بازدید از محل، تهیه طرح و نقشه‌های عملیات اجرائی و غیره) مابقی پرداختی متقاضی را مسترد خواهد نمود. ضمناً در صورت درخواست متقاضی و وجود امکانات فنی (به تشخیص شرکت) در ازا قسمتی از تعهدات مالی که از طرف متقاضی در چارچوب قرارداد قبلی انجام شده، شرکت میتواند با تقلیل (کم کردن) ظرفیت قراردادی و یا قطر انشعاب آب و فاضلاب متناسب با هزینه پرداختی و براساس مقررات زمان عقد قرارداد انشعاب واگذار نماید.

۴-۴۵-۳ کلیه اعلام هزینه‌ها و قراردادهای در دست اقدام شرکت می‌باید دارای مهلت باشند. متقاضیانی که وضعیت آنها به هر دلیل نامشخص بوده و یا قرارداد آنها فاقد مهلت باشد، با اخطار سه ماهه از طرف شرکت برای آنها تعیین تکلیف گردیده و تعهدات آنها زمان بندی می‌گردد.



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	

شود، در صورتی که تعهدات به موقع انجام نگردد مشمول بندهای ۱-۴۵-۴ و ۲-۴۵-۴ خواهند شد.

۴-۴۵-۴ در صورتیکه شرکت از ایفای به موقع تعهدات خود در مقابل مشترک به دلایل غیر موجه استنکاف نماید، مسئول جبران خسارتی است که از محل آن به مشترک وارد شده است و چنانچه در میزان خسارت بین طرفین توافق حاصل نشود مشترک محق به دریافت آنچه شرکت قبول دارد خواهد بود و برای مازاد آن رأی شورای حکمیت (مذکور در بند ۲-۳) ملاک خواهد بود. در صورت عدم پذیرش این رأی، مشترک می تواند به مراجع قضائی مراجعه نماید.

۴-۴۶-۱ انجام تعهدات متقاضیان آب و فاضلاب توسط شرکت

در مواردی که متقاضیان در خواست نمایند ایجاد تأسیسات یا انجام خدماتی که می باید خودشان انجام دهند، توسط شرکت انجام شود، شرکت می تواند به عنوان پیمانکار انجام امور مذکور را بر اساس قرارداد جداگانه با متقاضی یا مشترک که در این مورد نقش کارفرما را خواهد داشت انجام دهد. قرارداد مذکور تابع این آئین نامه نبوده و تابع شرایط مندرج در قرارداد منعقد خواهد بود.

۴-۴۶-۱ در صورتی که متقاضی از مدیران یا رؤسای ادارات شاغل در شرکت باشد، شرکت تنها با اجازه وزارت نیرو و مجاز به قبول پیمانکاری می باشد.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

فصل سوم: هزینه های تأمین آب و ارائه خدمات دفع فاضلاب

۴-۴۷-۴ شرایط عمومی فروش انشعاب:

هزینه های عمومی برقراری انشعاب های آب و فاضلاب بر اساس جداول و تعرفه های مصوب، دریافت خواهد شد. مبنای فروش انشعاب آب و فاضلاب با کاربری خانگی به صورت مقطوع و براساس تعداد واحد و برای سایر کاربریها براساس میزان آب مورد نیاز ماهانه هر واحد با اعمال ضریب تعدیل شهری مربوطه محاسبه و دریافت خواهد شد. از کلیه انشعابها ماهیانه مبالغی به عنوان آبونمان جهت نگهداری از تاسیسات ولو آنکه مشترک از آب یا خدمات دفع فاضلاب استفاده نکند، دریافت میشود. مبالغ مذکور سالانه براساس نوع کاربری انشعاب و با توجه به توجه به قطر مربوطه توسط وزارت نیرو تعیین و ابلاغ می گردد.

۴-۴۷-۱- نحوه تعیین ظرفیت قراردادی مشترکین غیر خانگی جدید

کلیه شرکت ها موظفند ظرفیت قراردادی مشترکین غیر خانگی را با توجه به موارد زیر برآورد و به صورت لیست یکجا و برای کلیه مناطق تحت پوشش پس از تصویب در هیأت مدیره شرکت جهت اجرا به واحدهای تابعه ابلاغ نمایند:

الف) برآورد میانگین مصرف مشترکین در هر گروه کاربری حداقل در یک دوره یک ساله در سطح شرکت (قرائت قبوض)

ب) وجود امکانات فنی و تاسیسات و سهولت لازم برای تأمین آب

ج) مطالعات موردی مشاورین طرحهای آب و فاضلاب

د) وضعیت اقلیمی و آب و هوای منطقه

ه) در نظر گرفتن مصارف سرانه کاربری های مختلف با استفاده از کتب علمی معتبر و استانداردهای

ملی و بین المللی



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	

و) برای واحدهای صنعتی و تولیدی که از مراجع قانونی موافقت اصولی دریافت می دارند میزان آب موردنیاز درج شده در موافقت اصولی

ز) ظرفیت قراردادی و مصارف مندرج در قراردادهای واحدهای مشابه

ح) درخواست مشترک

تبصره ۱- حداقل ظرفیت قراردادی برای یک واحد غیرخانگی نبایستی از پنج (۵) مترمکعب در ماه کمتر باشد.

تبصره ۲- فروش انشعابات غیرخانگی با ظرفیت مازاد بر هزار و پانصد (۱,۵۰۰) متر مکعب در ماه بایستی پس از تأیید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور انجام گیرد.

۴۷-۴- نحوه تعیین ظرفیت قراردادی مشترکین غیرخانگی موجود

شرکت موظف است برای اصلاح قرارداد انشعابات غیرخانگی موجود (مربوط به قبل از ۸۵/۱۰/۱۵) به ظرفیت قراردادی با رعایت موارد زیر اقدام نماید.

الف) میزان ظرفیت قراردادی انشعابات موجود با استفاده از لیست مصوب هیأت مدیره موضوع بند ۱-۴۷-۴ مورد عمل برای مشترکین جدید تعیین می گردد.

ب) در صورت عدم تغییر در مشخصات ملک، مستحقات و نوع کاربری، حق انشعاب پرداختی مشترک (براساس عرصه و اعیان مندرج در پرونده) به شرح مورد عمل قبل از ۸۵/۱۰/۱۵ محاسبه و با حق انشعاب ظرفیت قراردادی تخصیصی (طبق بند الف) مقایسه می گردد، در صورتیکه پرداختی مشترک از بهاء حق انشعاب متعلقه (مطابق با ظرفیت قراردادی) کمتر باشد بدون دریافت وجه و اگر بیشتر باشد پس از اصلاح قطر انشعاب مطابق با ظرفیت قراردادی متعلقه، سی درصد (۳۰٪) مابه التفاوت به وی پرداخت می گردد.

تبصره: در صورت تغییر در مشخصات ملک، مستحقات و نوع کاربری چنانچه بهاء حق انشعاب جدید براساس ظرفیت قراردادی از حق انشعاب پرداختی مشترک (به نرخ قبل از ۸۵/۱۰/۱۵) بیشتر باشد مابه التفاوت دریافت می گردد.



امور مشترکین

شماره : ۱	امور مشترکین
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

۳-۴۷-۴- برقراری انشعاب مختلط :

الف) در صورتی که متقاضی برای ملک خود دو یا چند نوع کاربری تعریف نماید، می بایست برای هر واحد و هر نوع کاربری، انشعاب و کنتور مجزایی خریداری و نصب نماید.

ب) در صورتی که به تشخیص کمیته مذکور در بند ۱-۳۴-۴ امکان نصب انشعابات مجزا میسر نباشد، انشعاب مختلط با شرایط زیر واگذار می گردد:

۱- حق انشعاب بخش مسکونی براساس واحد شماری مبالغ مقطوع و برای بخش غیر خانگی بر مبنای ظرفیت قراردادی مورد عمل برای همان کاربری محاسبه و مجموع حق انشعاب ها دریافت خواهد شد.

۲- در صورت اختلاط کاربری خانگی و غیر خانگی آب بهاء براساس کاربری مسکونی بوده و به ازاء تعداد واحدهای مسکونی، آبونمان مسکونی و به ازاء واحدهای غیر مسکونی، آبونمان غیر مسکونی دریافت می گردد.

۳- در صورت اختلاط چند کاربری غیر مسکونی، بالاترین نرخ آب بهاء مربوط به کاربری های موجود برای کل آب بهای مصرفی انشعاب مختلط، ملاک عمل خواهد بود و آبونمان نیز به نسبت تعداد واحدها محاسبه خواهد شد.

۴۸-۴ قطر انشعاب و فشار پشت کنتور

قطر انشعاب واحدهای مسکونی و غیر مسکونی براساس شرایط تأمین آب در منطقه و پس از تأیید شرکت تعیین می گردد. اقطار استاندارد با توجه به ظرفیت قراردادی و یا تعداد واحد توسط شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور اعلام می گردد.



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	

۴۹-۴ تأسیسات آبرسانی و دفع فاضلاب اختصاصی

احداث کلیه خطوط آبرسانی و همچنین خطوط جمع آوری فاضلاب اختصاصی از شبکه موجود تا ابتدا لوله انشعاب، در تمام موارد با رعایت استاندارد ها شرکت بر عهده متقاضی است که در صورت توافق می تواند اجرای آنها را به شرکت واگذار نماید. در مورد تغییرات در خطوط موجود مانند جابجائی یا تقویت لوله ها و متعلقات مربوطه در حال بهره برداری، اعمال تغییرات با هزینه متقاضی بر عهده شرکت خواهد بود همچنین هزینه تهیه و نصب وسایل اندازه گیری و لوله انشعاب که توسط شرکت انجام می شود نیز با متقاضی است. بدیهی است احداث کلیه تأسیسات و تجهیزات متقاضی که بعد از وسایل اندازه گیری نصب می شود در هر صورت به عهده متقاضی است.

۴۹-۴ به منظور وحدت رویه در سطح یک شهر هزینه های نصب انشعاب آب و فاضلاب (لوله انشعاب آب و فاضلاب) به تناسب قطر انشعاب شامل قیمت لوازم و وسایل اندازه گیری، لوله و متعلقات (بطور متوسط بر مبنای هشت متر) و همچنین دستمزد نصب و حفاری و غیره براساس هزینه واقعی با تصویب هیئت مدیره در سطح یک شهر ثابت و یکسان از متقاضیان اخذ خواهد گردید.

۴۹-۲ در صورتی که تأسیسات آبرسانی و دفع فاضلاب اختصاصی جدید با توجه به نیاز مشترکین آتی در اقطار و مشخصات بزرگتر از نیاز متقاضیان باشد (یا اجرا شود) و یا اینکه شرکت خواهان احداث تأسیسات با ظرفیتی بیش از نیاز متقاضی باشد، شرکت می یابد ما به التفاوت هزینه های مربوطه را تقبل نماید در این صورت حدود مشارکت و تعهدات متقابل در قرارداد منعقد شده مشخص می گردد. بدیهی است پس از احداث شبکه، برای واگذاری انشعاب در اینگونه موارد طبق بند ۴۷-۴ این آئین نامه عمل خواهد شد.



شماره : تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	۱	امور مشترکین
		آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

۴-۵۰ بهره برداری از تأسیسات اختصاصی آب و فاضلاب

بهره برداری از تأسیسات اختصاصی آب و فاضلاب به مشترکین با توجه به نظر مشترک یا مشترکین به دو گونه ممکن است انجام پذیرد:

۴-۵۰-۱ بهره برداری توسط مشترک یا مشترکین

در این صورت مشترک مالکیت شبکه و تأسیسات اختصاصی آب و فاضلاب خارج از ملک یا محوطه مورد استفاده را خواهد داشت و لذا مسئولیت بهره برداری، حفظ و نگهداری تأسیسات و شبکه به عهده مشترک خواهد بود، و نقطه تحویل (محل نصب وسایل اندازه گیری) در ابتدای خطوط و تأسیسات آبرسانی یا شبکه تأسیسات جمع آوری فاضلاب اختصاصی مشترک خواهد بود.

۴-۵۰-۱-۱ در صورت قبول شرکت، مشترک می تواند بهره برداری از تأسیسات و شبکه اختصاصی آب و فاضلاب را با انعقاد قراردادی به شرکت واگذار نماید.

۴-۵۰-۲ بهره برداری توسط شرکت

در این صورت شبکه و تأسیسات اختصاصی آب و فاضلاب در اختیار شرکت بوده مسئولیت بهره برداری و نگهداری از آنها نیز با شرکت می باشد و نقطه تحویل (محل نصب وسایل اندازه گیری) به مشترک در انتهای شبکه و تأسیسات و در مجاور ملک مشترک می باشد. بدیهی است در این حالت شرکت می تواند از شبکه و خطوط انتقال برای تأمین آب و خدمات دفع فاضلاب سایر متقاضیان یا مشترکین واقع در مجاورت خطوط انتقال (البته با حفظ کیفیت و کمیت خدمات آب و فاضلاب مشترک اولیه) استفاده نماید و یا این شبکه ها یا تأسیسات را به دیگر تأسیسات شرکت وصل نماید.

۴-۵۰-۲-۱ مسیر انتقال آب و شبکه های آب و فاضلاب و سایر تأسیسات و تجهیزاتی که در زمین دفن شده یا بر روی سطح زمین می باشد، همچنین رعایت حریم آنها (چه در محدوده مالکیت خصوصی باشد چه عمومی) از حقوق ارتفاقی شرکت است که با انتقال مسئولیت تأمین و توزیع



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

آب و یا جمع آوری فاضلاب به شرکت، برقرار شده و شرکت در حدود متعارف حق حضور و انجام اصلاح یا تعمیرات و وسایل عملیات در حیطه مسئولیت خود در املاک یاد شده را داشته و مالک یا مالکین حق ممانعت نخواهند داشت.

۵۱-۴ چگونگی برقراری انشعاب آب و فاضلاب مجموعه های مسکونی، تجاری، عمومی و پاساژها

این بند ناظر به متقاضیانی است که انشعاب آب و فاضلاب آنها در اقطار متعارف تأمین می گردد و محل استقرار آنها در مجموعه های مسکونی، تجاری، عمومی، پاساژها قرار دارد. این متقاضیان می بایست برای هر واحد، انشعاب و کنتور مجزا خریداری و نصب نمایند. در این صورت هر یک از واحدهای این مجموعه ها بدون نیاز به درخواست سایر متقاضیان یک متقاضی یا مشترک محسوب می گردد و برقراری انشعاب آب و فاضلاب آنها مشابه سایر متقاضیان منفرد انجام خواهد پذیرفت و در صورتیکه به تشخیص کمیته مذکور در بند ۱-۳۴-۴ امکان نصب انشعابات مجزا میسر نباشد شرایط به شرح ذیل می باشد:

الف) مجتمع های مسکونی، پاساژها و مجموعه های تجاری و عمومی

- ۱- در صورت عدم نصب کنتور مجزا برای هر واحد، اینگونه متقاضیان میبایستی مشترکاً در خواست انشعاب آب و فاضلاب نمایند.
- ۲- نقطه تحویل به کلیه انشعابها در مورد مجتمع های مسکونی و پاساژها می باید در یک یا چند محل مناسب (با نظر شرکت) متمرکز باشد. در مورد مجموعه های عمومی و تجاری بر حسب وجود امکانات فنی (به تشخیص شرکت) نقطه تحویل در هر یک از واحدهای مجموعه نیز می تواند قرار گیرد.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

ب) مجموعه های مسکونی

تعدادی از واحدهای مسکونی که در جوار یکدیگر احداث می شوند و هر یک از آنها از شبکه عمومی آب و فاضلاب خدمات دریافت خواهد نمود (نظیر آنچه که معمولاً توسط تعاونیهای ادارات و سازمانها ساخته می شود) مجموعه مسکونی نامیده می شود.

تنها تفاوتی که تأمین خدمات اینگونه واحدها با سایر متقاضیان خانگی دارند لزوم احداث یا توسعه شبکه برای آنهاست که هزینه آن روی واحد های متقاضیان سرشکن می شود لذا ارجح است که مشترکاً تقاضای انشعاب آب و فاضلاب نمایند بدیهی است متقاضیانی که هزینه خدمات رسانی روی آنها سرشکن شده از پرداخت هزینه نظیر آن معاف می باشند.

۱-۵۱-۴ مجموع هزینه های انشعاب آب و فاضلاب تک مشترک مسکونی یا مشترکین مستقر در مجموعه های مسکونی (غیر واقع در بلوک های ساختمانی) که در داخل محدوده قانونی شهرها قرار داشته و نیاز به احداث شبکه و تأسیسات جدید دارند (شامل سرشکن هزینه تأسیسات و شبکه آب و فاضلاب) در هیچ شرایطی از دو و نیم (۲/۵) برابر رقم هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب واحدهای مشابه در داخل محدوده خدماتی شرکت بیشتر نخواهد بود.

با توجه به لزوم احداث یا توسعه شبکه برای اینگونه واحدها (خصوصاً هنگامی که این واحدها در سطح درجوار یکدیگر احداث شوند) در هر یک از دو حالت فوق هزینه های مربوط به ایجاد و توسعه تأسیسات بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور محاسبه و روی واحد های متقاضیان سرشکن می شود لذا ارجح است که مشترکاً تقاضای انشعاب نمایند.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

۵۲- تامین آب و یا خدمات جمع آوری و دفع فاضلاب یک یا چند متقاضی خارج از محدوده خدمات شهری

در صورتی که یک یا چند متقاضی انشعاب آب و فاضلاب که ملک آنها خارج از محدوده خدماتی شهری یا شرکت بوده، در صورت وجود امکانات فنی، شرکت می تواند با مراعات بخشنامه شماره ۱۳۰۴/۱۰۰ مورخ ۷۳/۳/۲ و بخشنامه ۲۴۰۵/۱۰۰ مورخ ۷۵/۳/۲۶ وزیر نیرو، نسبت به دریافت هزینه ها بر اساس توافق طرفین و رعایت سایر مفاد این آئین نامه اقدام نماید.

۵۳-۴: کلیه قراردادهای آبرسانی و ایجاد تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب برای شهرک ها و

مجتمع های مسکونی خارج از محدوده شبکه عمومی توزیع آب شرب و جمع آوری فاضلاب با بیش از یکصد (۱۰۰) واحد مستلزم کسب موافقت و مجوز شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور می باشد. در اینگونه قراردادها هزینه های مربوط به ایجاد تاسیسات بر اساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور محاسبه و به صورت سرشکن از کلیه متقاضیان اخذ می گردد.

۵۳-۴ به استناد ماده (۱۱) قانون تشکیل شرکتهای آب و فاضلاب، دریافت سهم هزینه سرمایه گذاری ایجاد تاسیسات آب و فاضلاب از متقاضیان واقع در شهرها و شهرک های جدید، براساس فهرست بهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و پس از تایید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور، بلامانع است.

[TC]Comment: این بند قبلاً اصلاح شده است و حاتم آذرگون بی شنبهاد لحاظ کردن ماده ۱۱ را مطرح کردند



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

فصل چهارم: انشعاب موقت

۴-۵۴ انشعاب موقت

انشعاب موقت انشعابی است که برای برقراری آن هیچگونه هزینه ای بر اساس جدول «هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب» از متقاضی دریافت نخواهد شد و متقاضی می باید صرفاً هزینه های تاسیسات و تجهیزات اختصاصی و لوله انشعاب آب و فاضلاب و همچنین آب بهاء و خدمات دفع فاضلاب را تامین نماید.

آب بهاء انشعاب موقت براساس تعرفه آب آزاد می باشد و آبونمان آن برابر است با دو برابر مشترکین مشابه آن در انشعاب های معمولی.

۴-۵۵ چگونگی نصب و جمع آوری انشعاب موقت

متقاضی، احداث تاسیسات و تجهیزات اختصاصی آب و فاضلاب را با رعایت بند ۴۹-۴ انجام می دهد. ضمناً در صورت جمع آوری انشعاب، وسائل بکار رفته در عملیات ایجاد تاسیسات و تجهیزات اختصاصی (در صورت توافق طرفین بهاء آن پس از کسر استهلاک) به متقاضی مسترد خواهد شد.

۴-۵۶ تضمین خرید آب و پرداخت بهاء آب و کارمزد دفع فاضلاب انشعاب موقت

متقاضیان به منظور تضمین خرید و پرداخت بهاء آب مصرفی و کارمزد فاضلاب آب مصرفی می باید متناسب با قطر و یا ظرفیت انشعاب خود حداقل معادل شش (۶) ماه بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب، وجه پرداخت نموده و یا هرگونه تضمین دیگری را که شرکت متناسب تشخیص دهد ارائه نماید.



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	

۵۷-۴ نحوه واگذاری انشعاب آب و فاضلاب در دوران ساخت و ساز بنا :

۴-۵۷-۱ شرکت مسئولیتی در قبال تأمین آب برای ساخت و ساز بنا نداشته و در صورت وجود امکانات فنی، شرکت می تواند برای ساخت و ساز با عقد قرارداد نسبت به برقراری انشعاب با رعایت نکات زیر اقدام نماید:

۱- براساس تعداد واحدها و میزان آب مورد نیاز مبلغ هزینه های عمومی انشعاب محاسبه و دریافت گردد.

۲- پس از اتمام عملیات ساختمانی براساس ارزیابی ملک توسط شرکت، مابه التفاوت احتمالی تغییر مشخصات ملک براساس جدول هزینه های عمومی انشعاب به نرخ روز محاسبه و کارسازی خواهد شد.

۳- نرخ آب مصرفی برای ساخت و ساز برابر تعرفه آب آزاد محاسبه و دریافت گردد.

۴- نرخ آب بهاء و خدمات دفع فاضلاب پس از اتمام عملیات ساختمانی براساس ارائه مدارک قانونی و تأیید شرکت برابر تعرفه کاربری مربوطه اعمال می گردد.

۴-۵۷-۲ واحدهای غیر مسکونی در حال ساخت سازمانهای دولتی، عمومی و پیمانکاران آنها برای کارگاههای موقت خود می تواند تقاضای استفاده از انشعاب موقت بنمایند و شرکت پس از بررسی و در صورت وجود امکانات کافی، با عقد قرارداد نسبت به برقراری انشعاب با رعایت نکات زیر اقدام می نماید:

۱- مدت زمان یکسال و پس از پایان قرارداد انشعاب جمع آوری می شود، در صورت درخواست متقاضی و موافقت شرکت مدت مذکور برای حداکثر یکسال دیگر تمدید می شود.

۲- قطر انشعاب آب حداکثر $\frac{3}{4}$ و قطر انشعاب ۱۰۰ میلیمتر بیشتر نخواهد بود.

۳- شرکت علاوه بر دریافت هزینه های خطوط و تاسیسات اختصاصی آب و فاضلاب و هزینه لوله انشعاب (تهیه و نصب وسایل انشعاب و کنتور) مبلغی برابر بهاء آب مصرفی معادل حداقل شش



امور مشترکین

شماره: ۱	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	

(۶) ماه ظرفیت قراردادی از متقاضی دریافت می نماید . بدیهی است در پایان قرارداد هزینه های مذکور قابل برگشت نمی باشد .

۴- آب بهاء و هزینه دفع فاضلاب و آبونمان متعلقه بر طبق تعرفه آزاد محاسبه و دریافت می شود .
۳-۴-۵۷ کلیه واحدهای مسکونی و غیر مسکونی دارای انشعاب (آب و فاضلاب) در صورت تخریب و تجدید بنا، نرخ آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب آنها در طول دوران ساخت بر اساس تعرفه آزاد محاسبه می گردد و پس از اتمام بنا با ارائه مدارک قانونی و ارزیابی (توسط شرکت) و پرداخت مبلغ مابه التفاوت هزینه های عمومی برقراری انشعاب متناسب با تعداد واحد و ظرفیت اضافه شده مطابق تعرفه مربوطه اعمال میگردد.
۴-۵۷-۴ مفاد مواد دیگر انشعاب آزاد از جمله مفاد بندهای ۴-۵۵ و ۴-۵۶ نیز بر انشعابات موضوع این بند حاکم خواهد بود .



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

فصل پنجم: افزایش یا کاهش ظرفیت قراردادی

۴-۵۸ افزایش ظرفیت قراردادی انشعاب

کلیه مشترکین یا استفاده کنندگان از آب و خدمات فاضلاب می توانند در خواست افزایش ظرفیت قراردادی انشعاب (به نام صاحب انشعاب) بنمایند. انجام در خواست منوط به وجود امکانات فنی لازم برای شرکت است .

۴-۵۹ هزینه های افزایش ظرفیت انشعاب

شرکت با دریافت ما به التفاوت هزینه عمومی برقراری انشعاب (براساس تفاضل قیمت انشعاب در خواستی و انشعاب موجود) بر اساس جدول «هزینه های عمومی برقراری انشعاب» به قیمت روز نسبت به افزایش ظرفیت انشعاب مورد نیاز متقاضی اقدام می نماید . در مواردی که افزایش ظرفیت انشعاب، مستلزم تغییر خطوط و تاسیسات اختصاصی و لوله انشعاب و یا قطر انشعاب و وسایل اندازه گیری باشد، متقاضی باید هزینه های مربوط را پرداخت نماید .

۴-۶۰ هزینه های مصارف مازاد بر ظرفیت قراردادی

در صورتی که هر یک از مشترکین یا استفاده کنندگان از انشعاب آب و فاضلاب بیش از ظرفیت قرار دادی استفاده نمایند، به استناد قوانین و تعرفه های مصوب مشمول پرداخت هزینه های مصرف مازاد می گردند. مشترک می تواند در صورت نیاز به آب بیشتر در چارچوب ضوابط شرکت درخواست افزایش ظرفیت قراردادی نموده ، در صورت موافقت شرکت و پرداخت هزینه های مازاد به قیمت روز اقدام لازم بعمل خواهد آمد.



شماره: ۱	امور مشترکین
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

۶۱-۴ کاهش ظرفیت قرار دادی

کلیه مشترکین بدون تغییر کاربری انشعاب می توانند در خواست کاهش ظرفیت انشعاب آب و فاضلاب قراردادی خود را بنمایند. در صورت کاهش ظرفیت انشعابها، سی درصد (۳۰٪) از مابه التفاوت هزینه های انشعاب موجود و درخواستی به نرخ روز (بدون هزینه نصب و هزینه های شبکه اختصاصی) پس از کسر بدهی به مشترک پرداخت خواهد شد.



شماره: ۱ تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰ شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	امور مشترکین	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب
--	--------------	--

فصل ششم: تفکیک و ادغام انشعاب

۶۲-۴ تفکیک و ادغام انشعاب

کلیه مشترکین می توانند درخواست تفکیک یا ادغام انشعاب یا انشعابهای موجود در یک محل و یک پلاک ثبتی را برای همان محل و پلاک ثبتی بنمایند و شرکت در صورت داشتن امکانات لازم نسبت به انجام درخواست آنان اقدام خواهد نمود.

۶۳-۴ شرایط تفکیک و ادغام

۴-۶۳-۱ شرکت ما به التفاوت هزینه های کلی انشعابهای موجود مشترک را، با انشعاب یا انشعاب های درخواستی بر اساس جدول « هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب» محاسبه و در صورتی که ارزش انشعاب ها در وضعیت جدید بیشتر باشد ما به التفاوت مذکور را دریافت خواهد نمود و اگر ارزش انشعاب ها در وضعیت جدید کمتر از وضعیت قبلی باشد سی درصد (۳۰٪) مابه التفاوت به مشترک پرداخت می گردد.

۴-۶۳-۲ در صورت تجمع چند ملک دارای چند انشعاب و تبدیل آن به یک ملک، چنانچه نوع استفاده تغییر نکرده باشد، یک یا چند انشعاب با اقطار متناسب جایگزین خواهد شد. تبصره: در هر دو صورت مشترک موظف به پرداخت هزینه های نصب، جابجایی و تغییر قطر انشعابات درخواستی می باشد.

۴-۶۳-۳ در صورتی که مشترک با تفکیک کردن ملک خود، قطعات تفکیک شده را با دیوار از یکدیگر مجزا نماید، انشعاب موجود پس از اصلاح قطر (در صورت نیاز) با ضوابط جاری به قطعه ای تعلق می گیرد که در آن قطعه نصب شده است. انشعاب سایر واحدهای تفکیکی پس از تشکیل پرونده و دریافت هزینه های نصب برقرار خواهد شد.

۴-۶۳-۴ در صورتی که تعداد واحدها افزایش یابد، هزینه های برقراری انشعاب براساس تعداد واحدهای اضافه شده و بر اساس جدول « هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب و فاضلاب»، دریافت میگردد.



شماره: ۱	امور مشترکین
تاریخ صدور: ۸۶/۶/۱۰	
شماره تجدید نظر: تاریخ تجدید نظر:	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

فصل هفتم: موارد متفرقه

۶۴-۴ هزینه های متفرقه

هزینه های متفرقه عبارتند از هزینه های خدمات پس از فروش که شامل تغییر مکان وسایل اندازه گیری، آزمایش وسایل اندازه گیری، خدمات قطع و وصل، صدور قبض المثنی در صورت قصور مشترک در نگهداری آن، تغییر نام پرونده و جریمه تخلفات مشترک توسط هیأت مدیره شرکت های آب و فاضلاب تعیین و پس از تأیید مدیر عامل شرکت مادر تخصصی قابل دریافت می باشد.