

## توافقنامه سطح خدمت "اعلام کارکرد کنتور"

### ۱. مقدمه

صدور مجوز برای متقاضی اعلام کارکرد کنتور انشعاب آب.

### ۲. هدف

- هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت آب و فاضلاب استان فارس، کیفیت اعلام کارکرد کنتور انشعاب آب برای متقاضیان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### ۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به شرکت آب و فاضلاب استان فارس اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- شرکت آب و فاضلاب استان فارس مطابق با آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب مصوب وزیر محترم نیرو مجوز ارائه خدمت دریافت شماره کارکرد کنتور انشعاب از متقاضیان را دارد.

### ۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی اعلام کارکرد کنتور انشعاب مکلف است از طریق پورتال خدمات مشترکین آبفا فارس اقدام به ثبت درخواست خود و پیوست نمودن مدارک لازم نماید.
- شرکت متعهد می‌شود پس از دریافت درخواست متقاضی مدارک را بررسی و در صورت تایید مدارک شماره جدید را به عنوان شماره فعلی کنتور ثبت نماید.
- شرکت متعهد می‌گردد هزینه های مربوطه را دقیقاً محاسبه و به اطلاع متقاضی برساند.
- پس از اعلام مبالغ، متقاضی متعهد می‌گردد حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز نسبت به پرداخت اقدام نماید.
- شرکت تمام فرم های مورد نیاز واگذاری خدمت را در سایت قرار داده و در صورت نیاز بروزرسانی می‌نماید.

### ۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

طبق توافق صورت گرفته با مسئول کمیته تخصصی کارگروه راهبری دفاتر پیشخوان دولت در استان فارس هزینه قابل دریافت از متقاضیان این خدمت توسط دفاتر پیشخوان دولت به ازای هر مورد ثبت نام در سایت خدمات مشترکین شرکت آبفا فارس مبلغ ۳۵,۰۰۰ ریال می‌باشد.

### ۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و تا زمانی که تغییری در روند تعلام کارکرد کنتور انشعاب بوجود نیاید و تحت امضای مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان فارس اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

- هرگاه مشترک درخواست برچیدن دائم انشعاب را داشته باشد.
- هرگاه شرایط و مدارک لازم جهت صحت سنجی شماره اعلامی کنتور انشعاب وجود نداشته باشد.