

توافقنامه سطح خدمت "تغییر مکان وسایل اندازه گیری"

۱. مقدمه

صدور مجوز برای متقاضی تغییر مکان وسایل اندازه گیری آب، به منظور استفاده از آب شبکه آبرسانی توسط انشعاب آب، با ظرفیت مشخص اعم از اینکه مشترک از این ظرفیت استفاده نماید یا ننماید.

۲. هدف

- هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت آب و فاضلاب استان فارس، کیفیت تغییر مکان وسایل اندازه گیری آب برای متقاضیان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به شرکت آب و فاضلاب استان فارس اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- شرکت آب و فاضلاب استان فارس مطابق با آیین‌نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه‌های آب و فاضلاب مصوب وزیر محترم نیرو مجوز تغییر مکان وسایل اندازه گیری آب متقاضیان را دارد.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی تغییر مکان وسایل اندازه گیری مکلف است از طریق پورتال خدمات مشترکین آبفا فارس اقدام به ثبت درخواست خود و پیوست نمودن مدارک لازم نماید.
- شرکت متعهد می‌شود پس از دریافت درخواست متقاضی مدارک را بررسی و در صورت تایید مدارک کارشناس خود را جهت ارزیابی ملک به محل اعزام نماید.
- شرکت متعهد می‌گردد پس از کارشناسی هزینه‌های مربوطه را دقیقاً محاسبه و به اطلاع متقاضی برساند.
- پس از اعلام مبالغ، متقاضی متعهد می‌گردد حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز نسبت به پرداخت اقدام نماید، در غیر اینصورت باید هزینه کارشناسی مجدد را پرداخت کند.
- شرکت تمام فرم‌های مورد نیاز واگذاری خدمت را در سایت قرار داده و در صورت نیاز بروزرسانی می‌نماید.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با جدول هزینه‌ها در فرم "اطلاعات خدمت‌زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" در پیوست ج مشخص شوند.

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و تا زمانی که تغییری در روند تغییر مکان وسایل اندازه گیری بوجود نیاید و تحت امضای مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان فارس اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

- هرگاه مشترک درخواست برچیدن دائم انشعاب را داشته باشد.
- هرگاه شرایط و امکانات لازم جهت تغییر مکان وسایل اندازه گیری در محل وجود نداشته باشد.
- هرگاه متقاضی درخواست جابجایی وسایل اندازه گیری از ملکی به ملک دیگر را داشته باشد.