

توافقنامه سطح خدمت "فروش آب تانکری"

۱. مقدمه

صدور مجوز برای متقاضی آب تانکری.

هدف

- هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت آب و فاضلاب استان فارس، کیفیت فروش آب تانکری برای متقاضیان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۲. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به شرکت آب و فاضلاب استان فارس اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- شرکت آب و فاضلاب استان فارس مطابق با آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب مصوب وزیر محترم نیرو مجوز فروش آب تانکری به متقاضیان را دارد.

۳. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی آب تانکری مکلف است از طریق پورتال خدمات مشترکین آبفا فارس اقدام به ثبت درخواست خود و پیوست نمودن مدارک لازم نماید.
- شرکت متعهد می‌شود پس از دریافت درخواست متقاضی مدارک را بررسی و در صورت تایید مدارک نسبت به تامین آب مورد نیاز متقاضی اقدام نماید.
- پس از اعلام مبالغ، متقاضی متعهد می‌گردد حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز نسبت به پرداخت اقدام نماید.
- شرکت تمام فرم‌های مورد نیاز واگذاری خدمت را در سایت قرار داده و در صورت نیاز بروزرسانی می‌نماید.

۴. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

طبق توافق صورت گرفته با مسئول کمیته تخصصی کارگروه راهبری دفاتر پیشخوان دولت در استان فارس هزینه قابل دریافت از متقاضیان این خدمت توسط دفاتر پیشخوان دولت به ازای هر مورد ثبت نام در سایت خدمات مشترکین شرکت آبفا فارس مبلغ ۱۴,۲۰۰ ریال می‌باشد.

۵. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و تا زمانی که تغییری در روند فروش آب تانکری بوجود نیاید و تحت امضای مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان فارس اعتبار دارد.

۶. خاتمه توافقنامه

- هرگاه شرایط و امکانات لازم جهت فروش آب تانکری به متقاضی وجود نداشته باشد.