



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

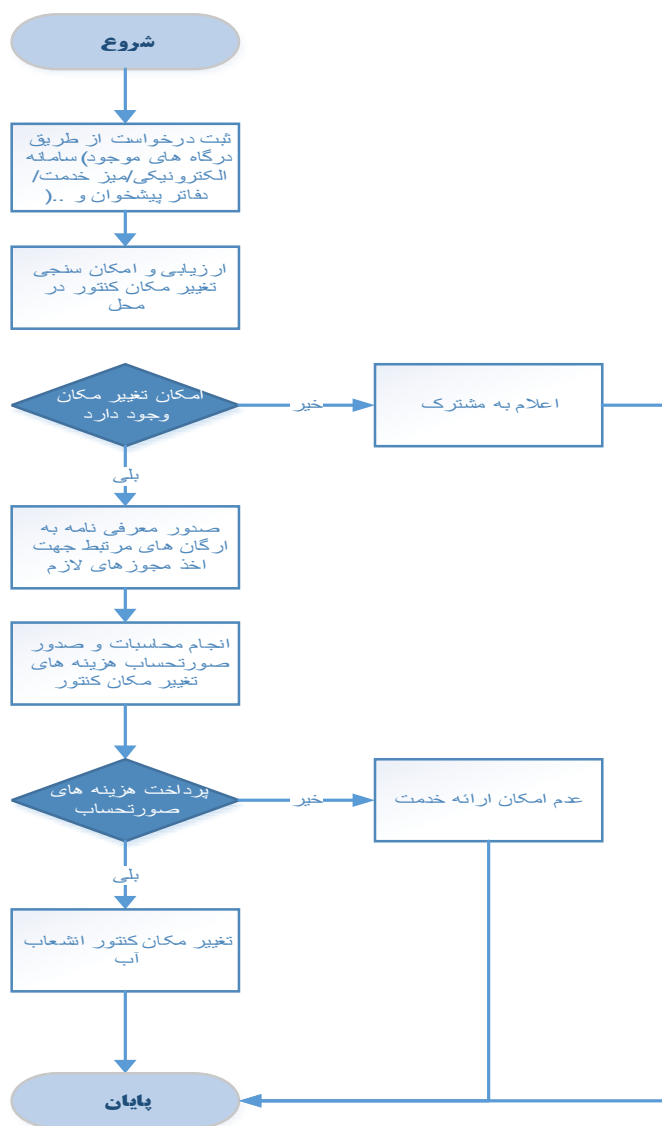
۱- عنوان خدمت : تغییر مکان کنتور آب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان فارس		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت تغییر مکان کنتور آب موجود با رعایت مفاد بند ۲۶-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط، اسناد مثبتبه مالکیت، مدارک هویتی	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: متوسط ۱۰۰ هزار خدمت در سال ۷ روز تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) <input type="checkbox"/> بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری یکبار هزینه ارائه خدمت (ریال) به <input type="checkbox"/> مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی <input type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> خدمت گیرندگان بر اساس تعرفه های ابلاغی <input type="checkbox"/>	
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن http://www.abfa-fars.ir/fa/khadamat/index.html	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: میز خدمت الکترونیکی			
مراحل خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ضرورت <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مراجعه به دستگاه:		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	

<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ۸۰۰/۵/۴۱۲۵۹ <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (باتکهای)
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ۸۰۰/۵/۴۱۲۵۹ <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت		
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط		در مرحله درخواست خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تغییر مکان کنتور در محل		در مرحله ارائه خدمت		
استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی		نام سامانه های دیگر		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل		
استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی		نام سامانه های دیگر دستگاه دیگر		
استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		
استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی		نام سامانه های دیگر دستگاه دیگر نام دستگاه دیگر		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده		شهرداری / دهیاری شرکت ملی گاز اداره کل مخابرات پلیس راهور

جهاد کشاورزی	—	نامه مجوز واگذاری	—	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه مراجعه کننده <input type="checkbox"/>
--------------	---	-------------------	---	--------------------------	--------------------------	---

- | | |
|-------------------------|--|
| ۹- عنوان فرایندهای خدمت | ۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک |
| | ۲- ارزیابی و امکان سنجی تغییر مکان کنتور در محل مورد تقاضا |
| | ۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم |
| | ۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های تغییر مکان کنتور و اعلام به متقاضی جهت پرداخت |
| | ۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات تغییر مکان کنتور انشعاب |
| | ۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا) جهت پیگیری |

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: طیب زاده	تلفن: ۰۷۱۳۸۴۳۵۱۵۳-۵	پست الکترونیک: tabibzadeh@a bfa-fars.ir	واحد مربوط: فن آوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک
---	------------------------	---	---